

## **DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL**

**Directorului General al Direcției Generale Venituri Buget Local sector 2, privind politica în domeniul calității, mediului și securității informației.**

Managementul Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2 se angajează să stabilească și să respecte politica în domeniul calității, mediului și securității informației, în vederea implementării și respectării principiilor care guvernează activitatea de prestări servicii, cuprinsă în standardele: *SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 27001:2018.*

Principalele obiective ale politicii Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2 în domeniul calității, mediului și securității informației sunt:

- creșterea satisfacției contribuabililor, prin oferirea unor servicii de calitate, concretizate prin profesionalismul și nivelul profesional ridicat al salariaților;
- eficientizarea activității în relațiile cu contribuabilii și cu alte instituții ale autorităților locale și centrale de stat, prin reducerea timpului de răspuns la petiții ;
- instruirea, conștientizarea și evaluarea continuă a personalului pentru a asigura calificarea acestuia la nivelul exigențelor cerute de calitate, mediu și securitatea informației și alte reglementări;
- implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015;
- implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management de Mediu, în conformitate cu standardul SR EN ISO 14001:2015;
- îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management pentru Securitatea Informației, în conformitate cu standardul ISO 27001:2018;
- conformarea cu cerințele legale și reglementate;
- implementarea de măsuri pentru menținerea la un nivel acceptat a riscurilor;
- implementarea de măsuri pentru continuitatea activităților privind contribuabilul, în situații de urgență;
- evaluarea sistemelor de management, a politicilor și obiectivelor, la intervale planificate, pentru a demonstra eficacitatea sistemelor, că acestea sunt adecvate și corespunzătoare, precum și identificarea oportunităților de îmbunătățire.

Politica în domeniul calității, mediului și securității informației, se adresează tuturor angajaților Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2, indiferent de locul de muncă sau nivelul de pregătire al acestora. Aceștia se angajează să îndeplinească cerințele stabilite în proceduri, instrucțiuni de lucru și alte documente aplicabile propriului domeniu de activitate.

Pentru dezvoltarea și menținerea sistemului calității, mediului și securității informației în instituție, a fost desemnat ca reprezentant al conducerii în domeniul Managementului Calității, Mediului și Securității informației- Președintele Comisiei de Monitorizare- domnul Anton Steiner, Director General Adjunct.

Prin acest document, mă angajez să susțin implementarea politicii în domeniul calității, mediului și securității informației și să asigur resursele necesare îndeplinirii obiectivelor strategice, inclusiv îmbunătățirea continuă a serviciilor și performanței sistemelor de management al calității, mediului și securității informației implementate în Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2.

**BUCUREȘTI,**  
**Ianuarie 2023**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**CRISTIAN ATANASIE DUȚU**